

# HR LAB BARCELONA

COMMEMORACIÓ DEL  
DIA INTERNACIONAL  
DELS RECURSOS HUMANS



100  
ANYS DE  
PROFESSIÓ  
16/05

# HR LAB BARCELONA

**GS**  Col·legi Oficial  
Graduats Socials  
Barcelona, Girona i Lleida

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUÏNT  
EL FUTUR DE LES  
RELACIONS LABORALS

**GS**  Consejo General  
Graduados Sociales  
de España

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUYENDO  
EL FUTURO DE LAS  
RELACIONES LABORALES

**GS**  Col·legi Oficial  
Graduats Socials  
Barcelona, Girona i Lleida

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUÏNT  
EL FUTUR DE LES  
RELACIONS LABORALS

**GS**  Consejo General  
Graduados Sociales  
de España

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUYENDO  
EL FUTURO DE LAS  
RELACIONES LABORALES

**GS**  Col·legi Oficial  
Graduats Socials  
Barcelona, Girona i Lleida

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUÏNT  
EL FUTUR DE LES  
RELACIONS LABORALS

**GS**  Consejo General  
Graduados Sociales  
de España

**100**  
1925 - 2025  
CONSTRUYENDO  
EL FUTURO DE LAS  
RELACIONES LABORALES

4ª edición HR LAB Barcelona®

“Afrontando los retos en las organizaciones: conflictos y gestión eficiente”

En conmemoración del Día Internacional de los Recursos Humanos

COMMEMORACIÓ DEL DIA INTERNACIONAL DELS RECURSOS HUMANS



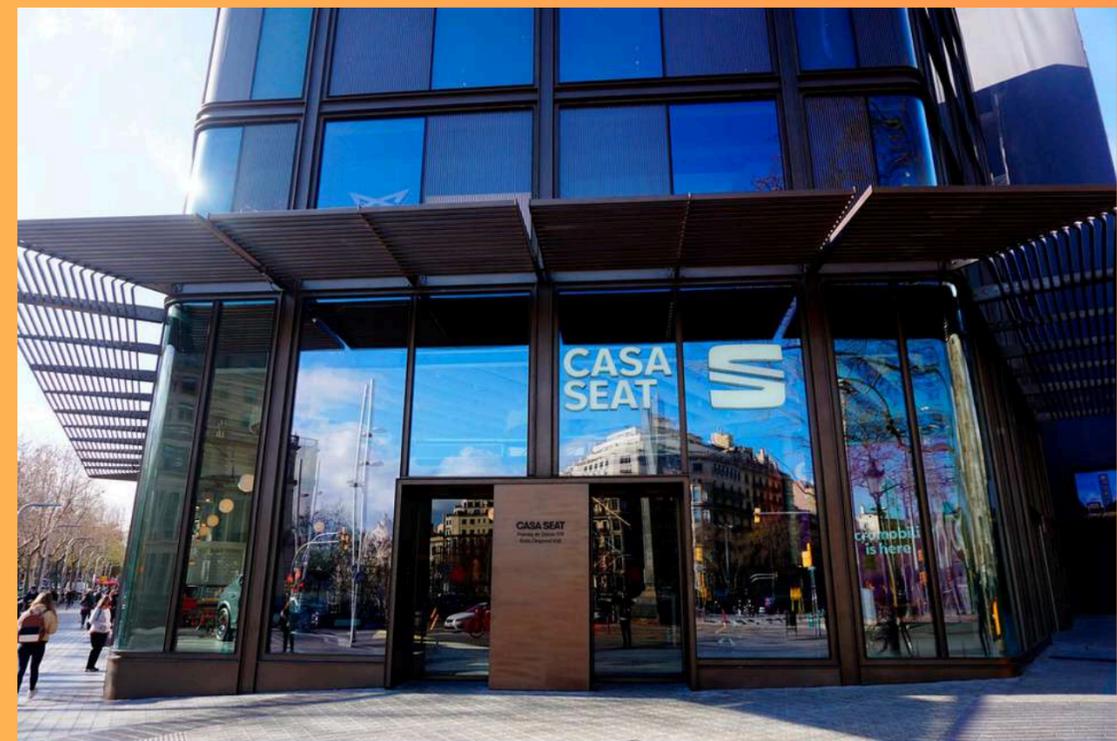
ANYS DE PROFESSIONÓ 16/05



Viernes, 16 de mayo 2025



Auditorio Casa SEAT (Paseo de de Gracia, 109)





**10:00 h Recepción y acreditaciones**

**10:10 h Bienvenida y presentación de la jornada a cargo de:**



Decana del Ilustre Colegio de Graduados Sociales de Barcelona, Girona y Lleida  
**Ilma. Sra. Montserrat Cerqueda Serrando**



Gerente de Personas, Organización y Administración Electrónica del Ayuntamiento de Barcelona  
**Sr. Xavier Pascual Gurpegui**



Directora general de Derecho, Entidades Jurídicas y Mediación, del Departamento de Justicia y Calidad Democrática de la Generalitat de Catalunya  
**Sra. Imma Barral Viñals**



Presidente del Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España  
**Excm. Sr. Joaquín Merchán Bermejo**



**10:20 a 11:00 h Ponencia**

**Consecuencias de la mala gestión de los conflictos en las organizaciones.**



**Sr. Albert Torra Cabello.** Graduado Social.  
Máster en Dirección y Gestión Laboral.  
Mediador.

**11:00 a 11:40 h Ponencia**

**La comunicación y las estructuras mentales en la resolución de conflictos en las organizaciones.**



**Dr. Gorka Bartolomé.** Doctor en Psicología.

MCC de la ICF.

Profesor de las asignaturas de Psicología de las Organizaciones y Técnicas de negociación en la EURL-UDL.

**11:40 a 12:00 h Receso**



**12:00 a 12:40 h Ponencia**

**La mediación como fórmula para una resolución óptima de los conflictos en las organizaciones.**



**Dr. Joan Manel Torres.** Doctor en Sociedad, Educación y Calidad de Vida por la UDL.

Postgrado en Mediación de la UB, DEA en Pedagogía Sistemática por la UAB.

Profesor del postgrado en mediación laboral de la UDG.

Mediador del Tribunal Laboral de Catalunya.



## 12:40 a 13:20 h Mesa redonda sobre El estado de los conflictos en las organizaciones.



**Sra. Micaela Soldado Santos.** Graduada Social.  
Coordinadora de la Comisión Técnica de RR.HH. del Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España. **Conexión por STREAMING.**



**Sr. Ismael Bertran.** Licenciado en RR.HH. y máster en RR.HH.  
Director de Recursos Humanos de Supermercados Plus.



**Sra. Raquel Ortiz.** Graduada en Derecho.  
Directora de Recursos Humanos del Grupo Walla.



**13:20 a 14:00 h Ponencia**

**La dirección de RR.HH. en los conflictos.**



**Sr. José Avilés Muñoz.** Graduado Social.

Director de Recursos Humanos en Rhenus Warehouse Spain.

Miembro de la Junta Directiva del Asociación Española de RR.HH.

Miembro de la Comisión de RR.HH. del Consejo General de Colegios Oficiales de Graduados Sociales de España.



**14:00 h Conclusiones y Clausura.**

**Conclusiones a cargo de:**



**Ilma. Sra. Montserrat Cerqueda Serrando**

Decana del Ilustre Colegio de Graduados Sociales de Barcelona, Girona y Lleida



**Dr. Gorka Bartolomé.** Doctor en Psicología. MCC de la ICF.

Profesor de las asignaturas de Psicología de las Organizaciones y Técnicas de negociación en la EURL-UDL.

**Clausura a cargo de:**



**Sra. Núria Gilgado Barbadilla**

Directora general de Relaciones Laborales, Trabajo Autónomo, Seguridad y Salud Laboral del Departamento de Empresa y Trabajo de la Generalitat de Catalunya.