

# Plataforma de Certificación de Envíos

## *Modelo de comercialización y servicios ofrecidos*



# Índice

**1**

**Catálogo de servicios**



**2**

**Modelo de  
comercialización**



**3**

**Tarifas y precios**



# 1 Catálogo de servicios (I)

Estos son los **servicios** que ofrece la nueva **Plataforma de Certificación de Envíos de CGPE**:



## Notificación electrónica

Consiste en un envío certificado a través del correo electrónico. El destinatario accede al contenido del envío a través de un enlace recibido en su correo. Este servicio certifica el envío, recepción y acceso al contenido.

El envío admite adjuntos hasta un total de 20 MB y puede realizarse desde la propia plataforma, desde el cliente de correo o desde el sistema de gestión.



## Notificación electrónica con PIN

Consiste en un envío certificado a través del correo electrónico. El destinatario accede al contenido a través de un enlace recibido en su correo que le redirige a una página en la que debe introducir un PIN (Captcha). Este servicio certifica el envío, recepción y acceso al contenido. El envío admite adjuntos hasta un total de 20 MB y puede realizarse desde la propia plataforma, desde el cliente de correo o desde el sistema de gestión.



## Notificación electrónica sin acuse de recibo

Consiste en el envío de la comunicación a través de un correo electrónico. El destinatario recibe, en su bandeja de entrada, un mail con la comunicación. La plataforma garantiza la entrega del contenido en la bandeja de entrada del correo del destinatario. El envío admite adjuntos hasta un total de 20 MB y puede realizarse desde la propia plataforma, desde el cliente de correo o desde el sistema de gestión.



## Notificación electrónica con certificado digital

Consiste en un envío certificado a través del correo electrónico. El destinatario accede al contenido a través de un enlace recibido en su correo que le redirige a una página donde deberá introducir su certificado digital. Este servicio certifica el envío, recepción y acceso al contenido. El envío admite adjuntos hasta un total de 20 MB y sólo puede realizarse desde la propia plataforma ya que es necesario introducir el DNI del destinatario de modo que la plataforma pueda certificar su identidad.



## Descarga de certificado

El destinatario podrá descargarse el certificado del envío. Existen 2 tipos de certificados: **certificado estándar** que contiene los datos del emisor y del destinatario, el seguimiento del envío, el contenido del mensaje y los nombres de los adjuntos y el **certificado detallado**, contiene lo mismo que el anterior más el contenido de cada adjunto.

La descarga de certificados ha de realizarse desde la plataforma.

# 1 Catálogo de servicios (II)

Estos son los **servicios** que la nueva **Plataforma de Certificación de Envíos de CGPE ofrecerá** en la segunda fase de su lanzamiento:



## **Envío de SMS certificado**

Consiste en un envío certificado vía SMS. El destinatario recibe la comunicación en su teléfono móvil. El envío admite hasta 306 caracteres por mensaje.

La plataforma certifica el envío y la entrega del SMS en el teléfono del destinatario.



## **Envío de FAX certificado**

Consiste en un envío certificado vía Fax. El destinatario recibe el contenido en el fax indicado por el emisor del mensaje. El envío básico admite hasta 10 hojas, cobrándose de forma individual las páginas extra.

La plataforma certifica el envío y la entrega del FAX en el número fax del destinatario.

## 2 Modelo de comercialización

La **plataforma de CdE** pone sus **servicios** a disposición de los usuarios a través de **tres tipos de tarifas**:

### Tarifa plana

- ❖ Tarifas diseñadas para usuarios que desean certificar envíos a diario
- ❖ Incluyen todos los servicios que actualmente ofrece la plataforma
- ❖ Se renuevan mensualmente



### Bonos de envíos / descargas

- ❖ Bonos de envíos:  
Permiten envíos de cualquier tipo + descargas de certificado estándar. Están diseñados para certificar envíos puntualmente.
- ❖ Bonos de 30 descargas de certificados detallados:  
Permiten la descarga de 30 certificados detallados
- ✓ Ambos tienen vigencia de 1 año desde su compra



### Envíos / descargas individuales

- ❖ Envío individual:  
Permite 1 envío de cualquier tipo + la descarga de su certificado estándar
- ❖ Descarga individual de certificado detallado:  
Permite la descarga de 1 certificado detallado
- ✓ Ambos tienen vigencia de 1 año desde su compra



La plataforma es **integrable** en tu **cliente de correo** y en tu **sistema de gestión de despachos**. Así, podrás realizar, con cualquier tarifa, envíos desde tu propio sistema sin necesidad de acceder a la plataforma. Para poder integrarla, es necesario que realices los envíos desde tu cuenta en el dominio **@certificacion.cgpe.es**

# 3 Tarifas y precios – Tarifas planas

## Tarifa plana 250

Ofrece **250 envíos** al mes, **50 MB** y **250 descargas de certificados estándar**

**12 €**

## Tarifa plana 500

Ofrece **500 envíos** al mes, **100 MB** y **500 descargas de certificados estándar**

**18 €**

## Tarifa plana 1.000

Ofrece **1.000 envíos** al mes, **200 MB** y **1.000 descargas de certificados estándar**

**30 €**

## Tarifa plana 3.000

Ofrece **3.000 envíos** al mes, **600 MB** y **3.000 descargas de certificados estándar**

**55 €**

## Tarifa plana 7.000

Ofrece **7.000 envíos** al mes, **1.400 MB** y **7.000 descargas de certificados estándar**

**110 €**

## Tarifa plana 20.000

Ofrece **20.000 envíos** al mes, **4.000 MB** y **20.000 descargas de certificados estándar**

**300 €**

Además, todas las  
tarifas planas:

- ❖ Permiten todo tipo de notificaciones.
- ❖ Permiten MB extra y envíos extra por un coste de 0,5 € por MB o envío.
- ❖ Permiten descargas de certificado estándar extra por coste de 0,2 €.
- ❖ Tienen un mes de vigencia y se renovarán automáticamente a menos que el usuario indique lo contrario.

# 3 Tarifas y precios – Bonos y envío individual

## *Envío individual*

Ofrece **1 envío, 20 MB** y **1 descarga de certificado estándar**

**4 €**

## *Bono 10 envíos*

Ofrece **10 envíos, 15 MB** y **10 descargas de certificados estándar**

**30 €**

## *Bono 20 envíos*

Ofrece **20 envíos, 30 MB** y **20 descargas de certificados estándar**

**50 €**

## *Bono 30 envíos*

Ofrece **30 envíos, 45 MB** y **30 descargas de certificados estándar**

**60 €**

### Además, todos los bono y envíos individuales:

- ❖ Permiten todo tipo de notificaciones.
- ❖ No permiten MB extra y envíos extra.
- ❖ No permiten descargas de certificado estándar extra.
- ❖ Tienen un año de vigencia.

# 3 Tarifas y precios – Bonos y envío individual de SMS y FAX

## FAX

**SMS  
individual**

Ofrece 1 envío, 160 caracteres y 1 descarga de certificados estándar

**1,2 €**

**Bono 30  
SMS**

Ofrece 30 envíos, 160 caracteres por envío y 30 descargas de certificados estándar

**12 €**

**Fax  
individual**

Ofrece 1 envío, 10 páginas FAX y 1 descarga de certificado estándar

**3 €**

**Bono 30  
Fax**

Ofrece 30 envíos, 300 páginas FAX y 30 descargas de certificados estándar

**36 €**

**Además, todos los bono y envíos individuales:**

- ❖ No permiten caracteres extra, ni páginas FAX extra, ni envíos extra.
- ❖ No permiten descargas de certificado estándar extra.
- ❖ Tienen un año de vigencia. No se renuevan automáticamente.

# 3 Tarifas y precios – Bonos y descarga individual de certificados destallados

## Bonos

**Bono de  
descarga de  
certificados  
detallados**

Para usuarios con tarifa plana  
Ofrece 30 descargas de certificados  
detallados

**12 €**

**Bono de  
descarga de  
certificados  
detallados**

Para usuarios sin tarifa plana  
Ofrece 30 descargas de certificados  
detallados

**70 €**

Todos los bonos tienen una vigencia de un año

## Descarga individual

**Descarga  
individual de  
certificado  
detallado**

Para usuarios con tarifa plana  
Ofrece 1 descarga de certificado  
detallado

**3 €**

**Descarga  
individual de  
certificado  
detallado**

Para usuarios sin tarifa plana  
Ofrece 1 descarga de certificado  
detallado

**6 €**

Todas las descargas individuales tienen una vigencia de un año