

## PREGUNTAS FRECUENTES TÉCNICAS

### 1) ¿Cuáles son los sistemas operativos y navegadores válidos?

Los únicos navegadores compatibles para acceder a LexNet son Internet Explorer y Mozilla Firefox.

Es importante recordar en relación a Firefox, que este navegador dejará de ejecutar el plugin de Java a finales de este año 2016. Por tanto, dejará de ser un navegador soportado para LexNet.

En relación al sistema operativo del ordenador, en relación con Windows, conviene recordar que el sistema operativo Windows XP dejó de recibir actualizaciones en el año 2014 y por lo tanto, es posible que la versión de Java recomendada o el software necesario para operar con la tarjeta no funcionan de manera correcta.

Por tanto, se aconseja el uso de equipos con Windows Vista, Windows 7, Windows 8 o 8.1 y Windows 10.

Con respecto a MAC, aunque en la actualidad existe una incidencia por la que no es posible acceder a LexNet desde este sistema operativo, está en fase de resolución; por lo que será posible usarlo con Mozilla Firefox. Pero como hemos indicado al inicio de esta respuesta, Mozilla Firefox dejará de ejecutar Java y por tanto, a finales de 2016 dejará de ser válido.

Esto mismo es aplicable a Linux, con relación al uso de Firefox.

Para los usuarios de MAC, desde el Ministerio de Justicia se recomienda el uso de **Virtual Box**, para poder emular Windows en MAC. Aquí tenéis un enlace con un video explicativo <https://www.youtube.com/channel/UCQiD6YXIfLzDkaXk1tF2Mvg>

### 2) ¿Qué certificados son válidos para el acceso a LexNet?

El sistema LexNet admite que los usuarios dispongan de los siguientes tipos de certificados digitales (instalados en un soporte físico, como una tarjeta criptográfica) para poder acceder al sistema:

- DNI electrónico
- FNMT, FNMT APE, FNMT Administración Pública
- ACA
- CatCert
- GVA
- ANF
- CamerFirma (RACER, Camerales, AAPP)

En relación al DNIE conviene tener en cuenta que el último DNIE que está entregando la Policía, el que tiene el chip en el reverso, **todavía** no está homologado por el Ministerio para el acceso a LexNet y por tanto **aún** no es válido.



**DNIE válido para el acceso a LexNet**



**DNIE NO VÁLIDO PARA EL ACCESO A LEXNET**

### 3) ¿Cuál es la versión de Java necesaria para poder trabajar con LexNet?

La versión de Java necesaria es a partir de la 8.65 en adelante. En el momento de la elaboración de estas preguntas todas las versiones hasta la 8.77

funcionaban perfectamente en LexNet a excepción de la **versión 8.66** que tiene un error, y **no es válida**.

**MUY IMPORTANTE: DEBE INSTALARSE SIEMPRE LA VERSIÓN DE 32 BITS**

## 4) ¿Qué software debo instalar para trabajar con la tarjeta criptográfica?

Debemos de tener en cuenta el tipo de tarjeta que estamos utilizando para acceder a LexNet.

**Si tenemos una tarjeta CERES de la FNMT-RCM:**

Pulse en el enlace correspondiente dependiendo de si su Sistema Operativo es de 32 o de 64 bits. Para su correcto funcionamiento descargue el ejecutable en su ordenador, cierre los navegadores, haga click sobre el mismo con permisos de administrador e instale el programa.

[Instalable TC-FNMT para 32 bits](#) (Versión 6.0.2; EXE - 27,9 MB)

[Instalable TC-FNMT para 64 bits](#) (Versión 6.0.2; EXE - 33,1 MB)

Si necesita ayuda para la instalación, descárguese el siguiente [Manual de instalación del Módulo Criptográfico TC-FNMT](#).

Asimismo, tiene a su disposición el [Historial versiones del módulo criptográfico CERES para Windows](#).

**Si utilizamos una tarjeta de la ACCV:**

### **Instalar la tarjeta criptográfica de forma automática**

Para llevar a cabo la instalación automática con éxito debe:

1. Disponer de **permisos de administrador**.
2. Conectar **el lector de tarjeta criptográfica** al puerto USB de su equipo. Espere a que el sistema lo detecte e instale de forma automática.

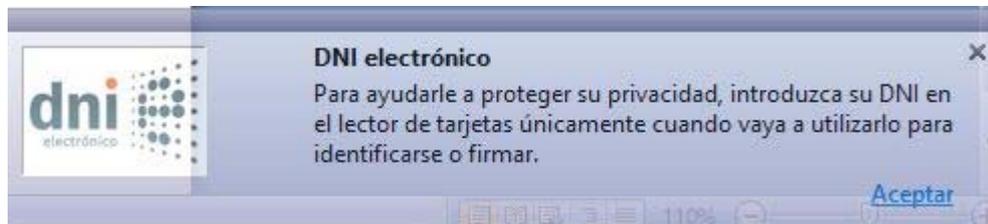
Si el sistema no detecta correctamente el lector descargue los drivers correspondientes a su modelo de lector (en una pegatina en la parte trasera) desde el enlace **Descargar software lector y tarjeta criptográfica** (al final de esta sección), **Drivers lectores**. Descomprima el fichero *.zip* y realice la instalación seleccionando el fichero con extensión *.exe*.

3. Introducir **la tarjeta criptográfica** en el lector y pulsar sobre el enlace **Instalador de la tarjeta** (al final de esta sección) para ejecutar el fichero *ACCV\_instal\_Tarjeta.exe*. Para realizar la instalación recomendada pulsar **Siguiente/Aceptar** en cada una de las ventanas que muestra el instalador.
4. Pulsar el enlace **Configurar la tarjeta criptográfica en Mozilla Firefox y Thunderbird** (al final de esta sección), si va a utilizar su certificado digital en alguno de estos programas.
5. Una vez finalizada la instalación le recomendamos que verifique que se ha realizado correctamente a través del enlace **Comprobar la firma electrónica** (al final de esta sección).

- [Instalador de la tarjeta criptográfica](#)
- [Configurar la tarjeta criptográfica en Mozilla Firefox y Thunderbird](#)
- [Descargar software lector y tarjeta criptográfica](#)
- [Comprobar la firma electrónica](#)

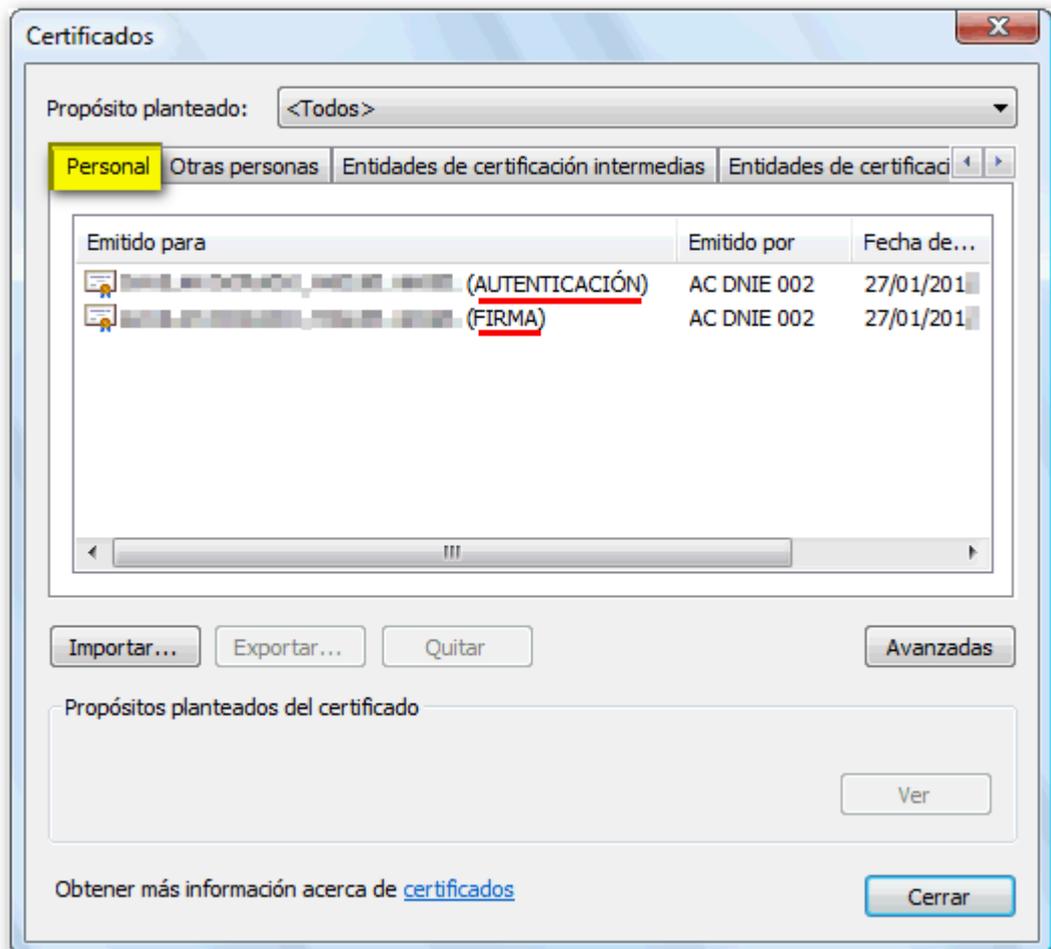
#### Si utilizamos el DNle:

En este caso, lo primero que debemos hacer es introducir el DNle en el lector y comprobar si en la esquina inferior derecha de la pantalla aparece el siguiente aviso



Si aparece este aviso, nuestro ordenador ya está configurado par el uso del DNle.

Si no aparece, antes de instalar el siguiente programa, comprobaremos si se visualizan los certificados del DNle en el navegador de Internet Explorer en **HERRAMIENTAS/OPCIONES DE INTERNET/CONTENIDO/CERTIFICADOS/PERSONAL**



En el supuesto de que Internet Explorer no lea el DNIE, debemos instalar el siguiente programa

[http://www.dnielectronico.es/PortalDNIE/PRF1\\_Cons02.action?pag=REF\\_1103](http://www.dnielectronico.es/PortalDNIE/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1103)

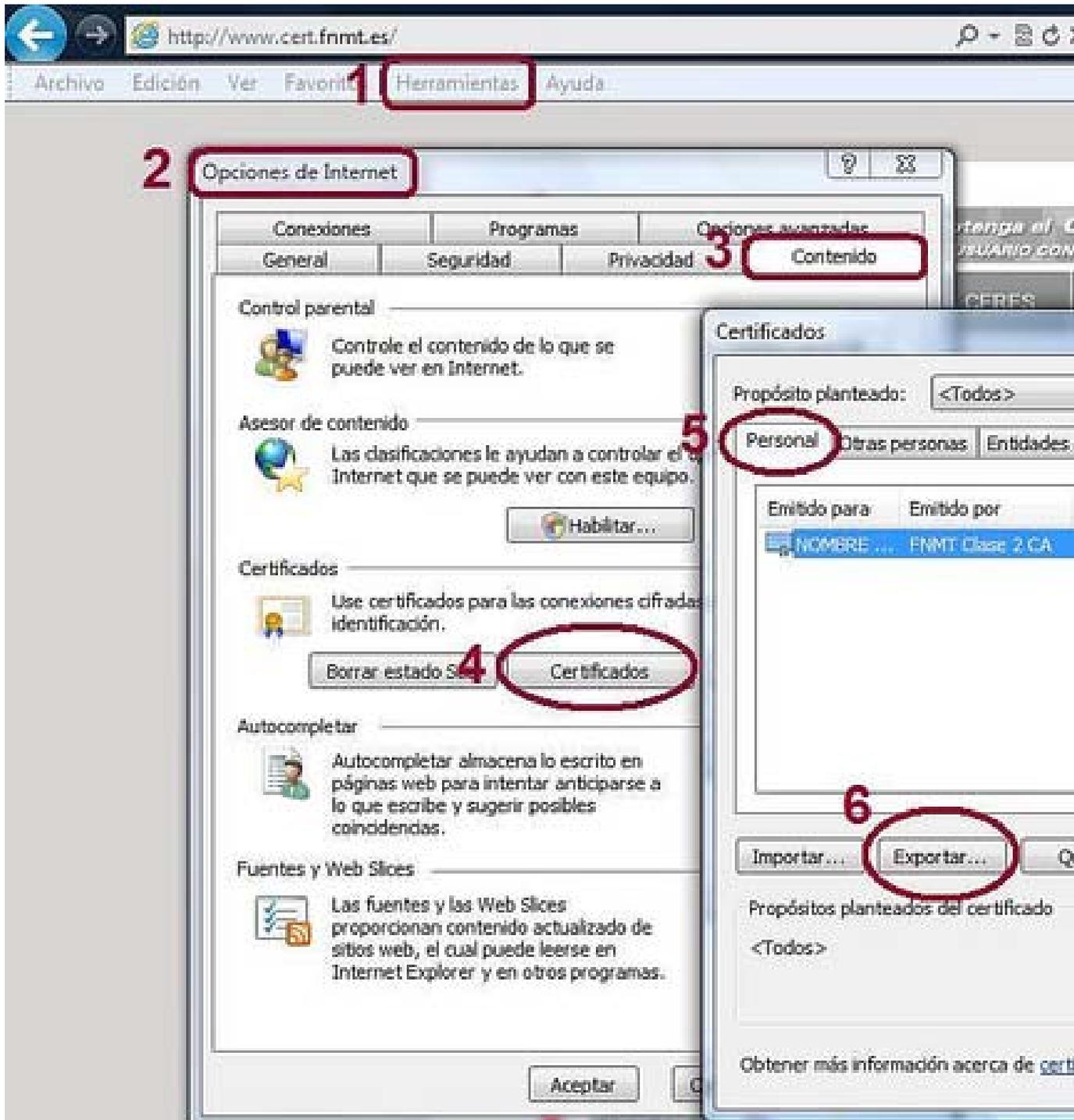
para sistemas operativos de 32 bits

[http://www.dnielectronico.es/PortalDNIE/PRF1\\_Cons02.action?pag=REF\\_1104](http://www.dnielectronico.es/PortalDNIE/PRF1_Cons02.action?pag=REF_1104)

para sistemas operativos de 64 bits

## 5) ¿Cómo puedo importar un certificado CERES instalado en el navegador a la tarjeta criptográfica?

Es posible hacerlo. Una vez que hemos instalado el módulo criptográfico, debemos exportar el certificado siguiendo los siguientes pasos.





## Éste es el Asistente para exportación de certificados

Este asistente le ayuda a copiar certificados, listas de certificados de confianza y listas de revocaciones de certificados desde un almacén de certificados a su disco.

Un certificado, que se emite por una entidad de certificación, es una confirmación de su identidad y contiene información que se utiliza para proteger datos o para establecer conexiones de red seguras. Un almacén de certificados es el área del sistema donde se guardan los certificados.

Haga clic en Siguiente para continuar.

< Atrás

Siguiente >

Cancelar

## Asistente para exportación de certificados

### Exportar la clave privada

Puede elegir la exportación de la clave privada

Las claves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la clave privada con el certificado, debe escribir una contraseña.

¿Desea exportar la clave privada con el certificado?

- Exportar la clave privada
- No exportar la clave privada

Más información acerca de la [exportación de claves](#)



Asistente para exportación de certificados



**Contraseña**

Para mantener la seguridad, debe proteger la clave privada por medio de una contraseña.

Escriba y confirme una contraseña.

Contraseña:

••••••••

Escribir y confirmar contraseña (obligatorio):

••••••••

< Atrás

Siguiente >

Cancelar

## Asistente para exportación de certificados

### Formato de archivo de exportación

Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.

Seleccione el formato que desea usar:

- DER binario codificado X.509 (.CER)
- X.509 codificado base 64 (.CER)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
  - Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación
- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)
  - Si es posible, incluir todos los certificados en la ruta de acceso de certificación
  - Eliminar la clave privada si la exportación es correcta
  - Exportar todas las propiedades extendidas
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Más información acerca de los [formatos de archivo de certificado](#)

< Atrás

Siguiente >

Cancel

## Asistente para importación de certificados

### Archivo para importar

Especifique el archivo que desea importar.

Nombre de archivo:

C:\certificados exportados\micopia.p12

Examinar

Nota: se puede almacenar más de un certificado en un mismo archivo en los siguientes formatos:

Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX,.P12)

Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)

Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Más información acerca de los [formatos de archivo de certificado](#)

< Atrás

Siguiente >



## Finalización del Asistente para exportación de certificados

El Asistente para exportación de certificados finalizó correctamente.

Especificó la siguiente configuración:

Nombre de archivo  
Exportar claves  
Incluir todos los certificados en la ruta de certificación  
Formato de archivo



< Atrás

Finalizar

Cancelar

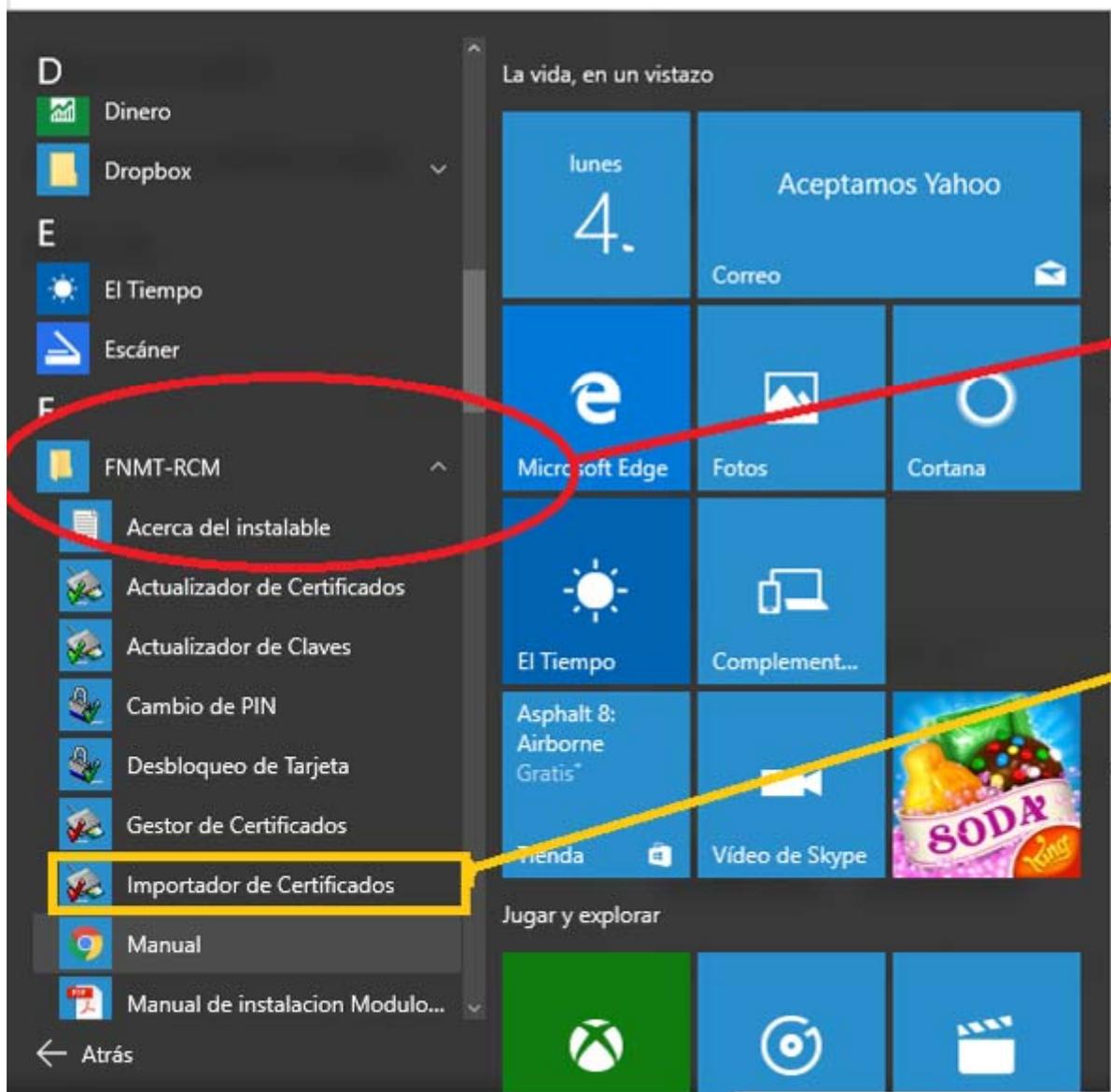
Asistente para exportación de certificados



La exportación se realizó correctamente.

Aceptar

Una vez exportado el certificado, procedemos a importar el certificado en la tarjeta.



## Acerca de

### Bienvenido al asistente para la importación de Certificados

Asistente FNMT-RCM para la importación de Certificados



Este asistente ayuda a instalar un certificado emitido por la FNMT-RCM en cualquiera de las tarjetas criptográficas FNMT-RCM.

Un certificado digital es la confirmación de su identidad por parte de una Autoridad de Certificación. Los certificados contienen información que se usará para autenticar una identidad, proteger información y establecer conexiones de red seguras.

La tarjeta inteligente FNMT-RCM es un dispositivo seguro de firma electrónica. Protege el uso del certificado mediante PIN e impide realizar copia de las claves privadas.

Atrás

Siguiente

Cancelar



## Asistente para la importación de Certificados

Seleccione el fichero que desea importar

Nombre del archivo

Examinar

Atrás

 Seleccione el fichero que desea importar

Buscar en:  Datos (E:) 



FNMT)

 .Dropbox

 Certificado.pfx

o en Tarjeta Criptográfica



Nombre de archivo: Certificado.pfx

Archivos de tipo: Fichero de Certificado (\*.p12, \*.pfx)

Abrir

C



## Asistente para la importación de Certificados

Seleccione el fichero que desea importar

Nombre del archivo

E:\Certificado.pfx

Examinar

Atrás

Siguiente



Petición de la contraseña del C

Introduzca la contraseña del C

Aceptar

Cancelar



Petición de PIN

Introduzca el PIN

Aceptar

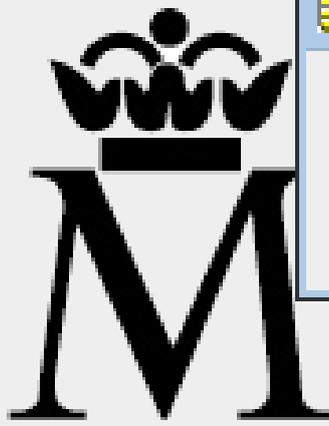
Cancelar



## Operación en proceso

Importación de certificados

## Realizando Operaciones



X

Please wait

Atrás

Finalizar

Can



## 6) ¿Cuáles son los formatos de documentos admitidos en LexNet?

Es importante recordar que LexNet diferencia entre “**documento principal**” y “**documentos anexos**”.

El documento principal siempre debe de ser un .PDF.

Los documentos anexos pueden ser: .PDF, .JPEG, .JPG, .RTF, .TIF, .ODT, .ZIP

El resto de formatos no están admitidos.

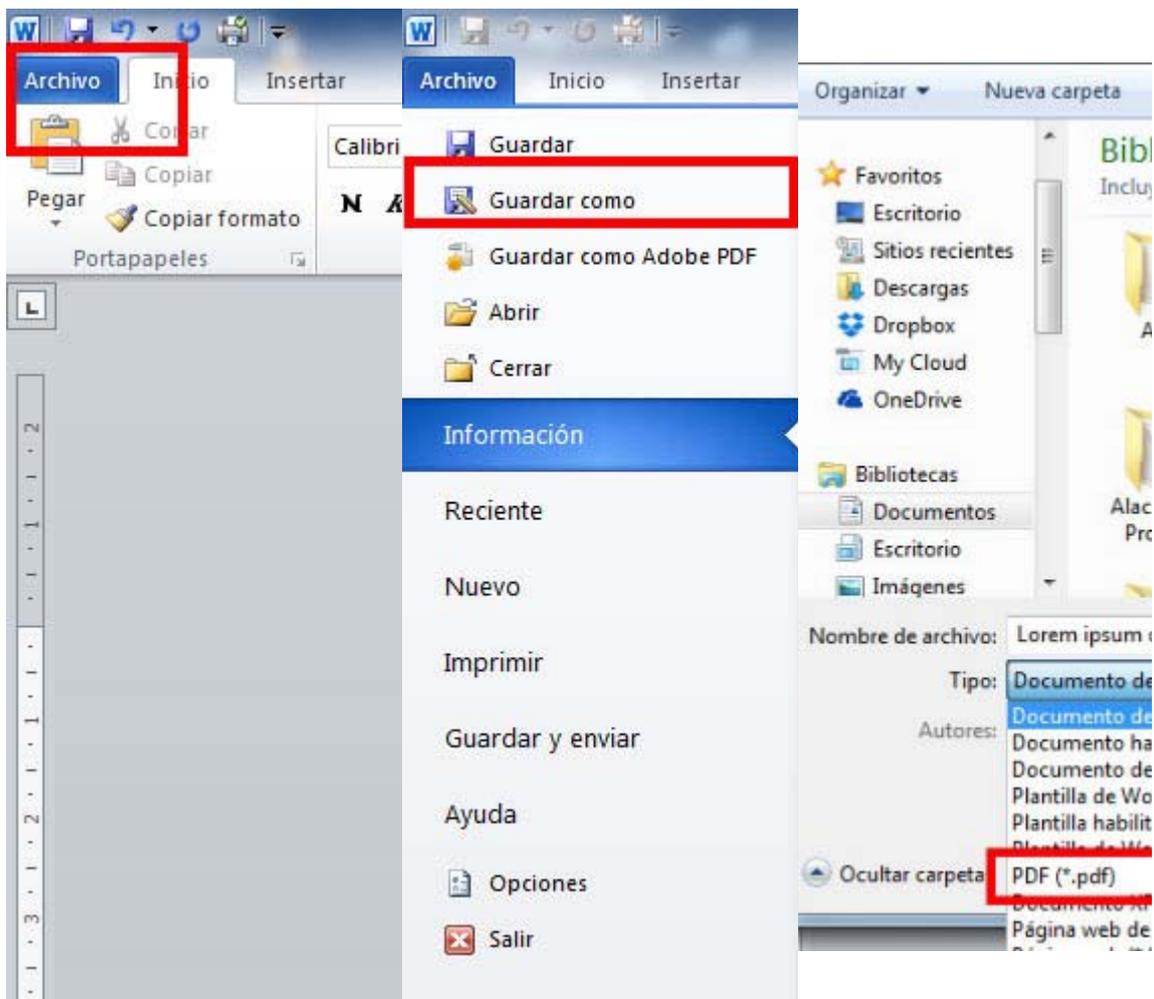
Conviene recordar que el tamaño máximo de los archivos no puede superar las 10 megas.

## 7) ¿Cómo puedo transformar un documento de Word en .PDF?

Existen varios métodos para convertir un documento de Word en PDF.

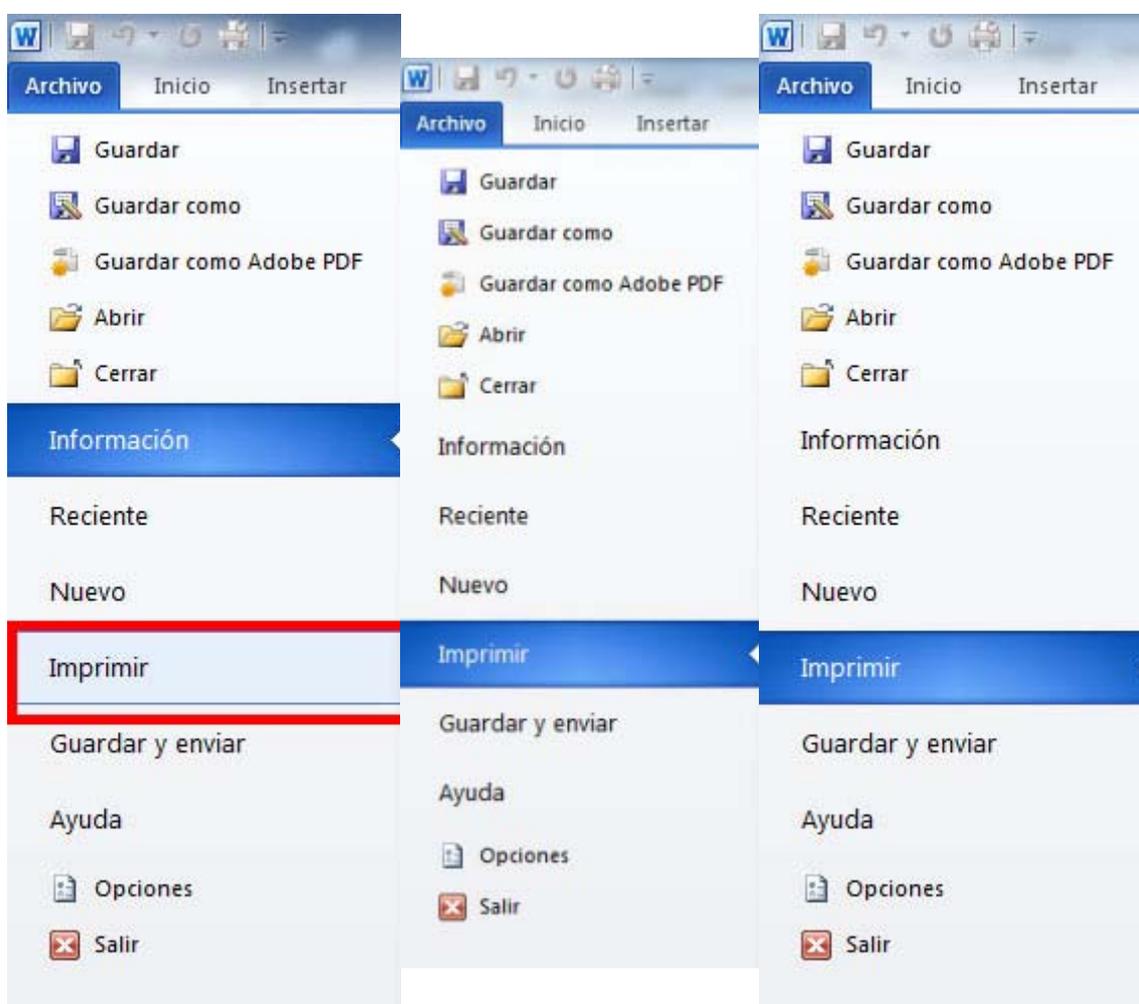
### MICROSOFT OFFICE WORD

Desde la versión 2010 de este procesador de textos (<https://products.office.com/es/word>), la creación de archivos PDF no puede ser más sencilla, puesto que simplemente con el comando “**Guardar como**”, dentro del menú “Archivo” y eligiendo en el menú desplegable la opción “.PDF”, ya tendríamos nuestro documento listo.



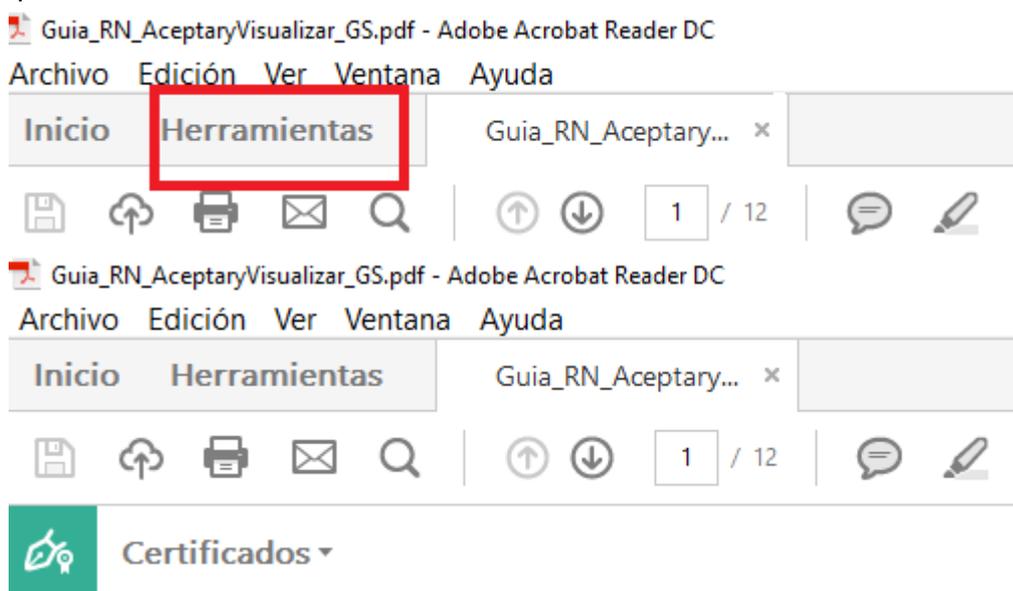
### PDF CREATOR

PDF Creator es **software gratuito** descargable desde la web (<http://www.pdfforge.org/pdfcreator>). Su mecánica de funcionamiento es distinta a las dos opciones que hemos visto antes, puesto que en este caso no estamos ante un procesador de textos, si no que nos encontramos ante un programa que crea una impresora virtual dentro de nuestro sistema operativo para después poder “imprimir” los documentos en PDF, creando, de este modo, este tipo de archivos. Con este software podremos **crear un archivo PDF sin que importe el procesador de textos que estemos usando** puesto que la mecánica de creación es la misma, ya que, al tratarse de una impresora que hemos instalado en nuestro ordenador, crearemos nuestro archivo a través del menú **“Imprimir”** del procesador de textos que estemos usando, eligiendo posteriormente como impresora “PDF Creator”.



## 8) ¿Cómo puedo firmar el .PDF con el certificado para subirlo como documento principal?

Puedes hacerlo desde el mismo Adobe Reader con el que abres los documentos .pdf



---



Certificados

Abrir ▾



Medir

Abrir ▾



Enviar para  
comentarios

Agregar ▾



Asistente de acciones

Agregar ▾

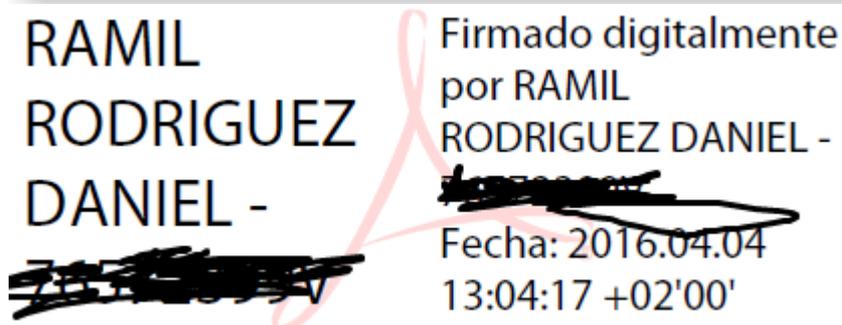
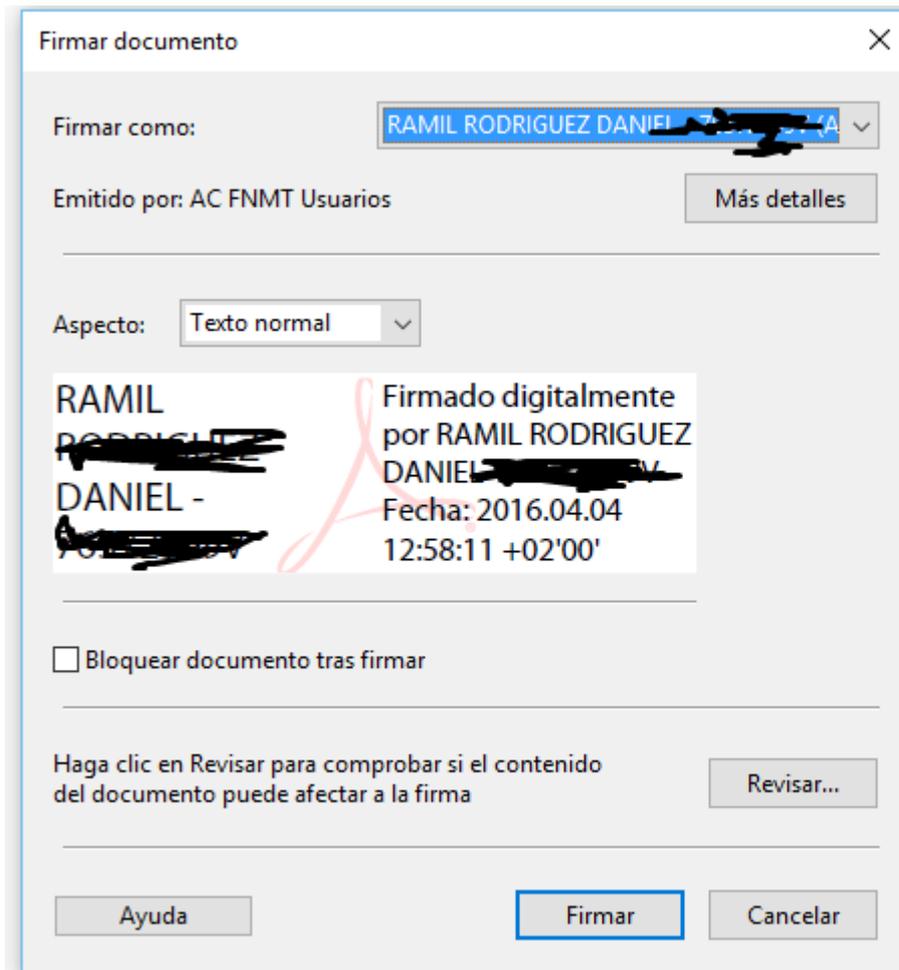
Acrobat Reader



Haga clic y arrastre con el ratón para dibujar el área en la que desea que aparezca la firma. Una vez que haya terminado de arrastrar el área deseada, accederá al siguiente paso del proceso de firma.

No volver a mostrar este mensaje

Aceptar



9) Después de introducir el PIN de la tarjeta, aparece el mensaje de “espere un momento, por favor”. ¿Cómo lo soluciono?

Si el navegador reconoce correctamente la tarjeta y no aparece ningún mensaje de Java, cierra completamente el navegador y ábrelo de nuevo, ejecutándolo como administrador. Pulsamos con el botón derecho del ratón sobre el icono

del navegador y, si no aparece la opción de “ejecutar como administrador”, volvemos a pulsar con el botón derecho sobre el icono de Internet Explorer y ya aparecerá.

